# Politika integrovaného systému řízení ANECT

**Společnost ANECT a.s. je společensky odpovědným dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Tímto dokumentem stanovujeme zásady a postoje pro soustavné plnění požadavků, potřeb a očekávání našich zákazníků, a to ve formě udržitelného rozvoje a neustálého zlepšování kvality.**

**Zaměřujeme se zejména na oblasti:**

*„… rozvoje a řízení vztahů se zákazníky“*

- Spolupráce se zákazníky s cílem vytvoření dlouhodobého, odborného a trvalého vztahu.
- Poskytování kvalitních služeb a globálních on-line řešení, které přinesou zákazníkům další přidanou hodnotu při naplňování jejich potřeb.
- Systematické řízení IT služeb poskytovaných zákazníkům s cílem jejich efektivní implementace, realizace a servisní podpory.
- Systematické řízení bezpečnosti informací vlastních i svěřených zákazníky s cílem eliminovat či snížit rizika související s možným narušením integrity, dostupnosti nebo důvěrnosti informací.
- Pravidelné měření spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami a vyvozování kroků vedoucích ke zlepšení kvality těchto služeb.
- Vývoj vlastních služeb reagujících na potřeby trhu a jejich nabízení stávajícím i novým zákazníkům.

*„… zapojení vedení a zaměstnanců“*

- Vytváření prostředí vzájemné důvěry mezi všemi zaměstnanci a vedením společnosti.
- Maximální využití znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců pro vykonávání pracovních činností.
- Motivace všech zaměstnanců k týmové práci, k procesům zlepšování kvality a bezpečnosti a k ochraně životního prostředí.
- Nastavování a vyhodnocování osobních rozvojových cílů zaměstnanců.
- Trvalé vzdělávání zaměstnanců na všech úrovních řízení, zvyšování jejich povědomí o zavedeném systému řízení společnosti.
- Důraz na respektování pravidel kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti všemi zaměstnanci společnosti.
- Závazek vedení společnosti zavést a dodržovat principy informační bezpečnosti v jednotlivých útvarech.

*„… řízených procesů, integrovaného přístupu k řízení“*

- Řízení procesů integrovaného systému zejména dle požadavků norem ISO 9001:2015 - Systémy managementu kvality, ISO 14001: 2015 - Systémy environmentálního managementu, ISO/IEC 20000-1:2018 - Management služeb IT, ISO 27001:2022 - Systémy řízení bezpečnosti informací, ISO/IEC 27017:2015 - Kontrola zabezpečení cloudových služeb a ISO/IEC 27018:2019 - Ochrana osobních informací ve veřejných cloudech a případných dalších norem.
- Monitorování a dodržování veškerých relevantních legislativních norem, interních pravidel a smluvních ujednání.
- Sběr přesných a spolehlivých dat z měření jednotlivých procesů, motivace a podpora zaměstnanců a vedení společnosti k využívání analyzovaných dat v procesech řízení a zlepšování.
- Monitorování a efektivní řízení rizik poskytování služeb, bezpečnostních rizik, včetně přijímání vhodných bezpečnostních opatření pro snížení jejich negativních vlivů.

*„… trvalý, udržitelný rozvoj a neustálé zlepšování“*

- Vytváření strategických záměrů rozvíjejících vizi společnosti a jejich naplňování všemi zaměstnanci.
- Nastavování procesů řízení s cílem neustálého zlepšování.
- Podpora ochrany životního prostředí a prevence znečišťování v rovnováze se sociálními a ekonomickými potřebami.
- Systematický výběr strategicky významných dodavatelů a partnerů, jejichž aktivity a produkty umožňují naplňovat naši vizi, pravidelné hodnocení jejich výkonnosti.

Vedení společnosti se tímto zavazuje k dodržování této politiky integrovaného systému a k zajištění potřebných finančních zdrojů pro splnění stanovených zásad.

**Výše uvedená politika společně s etickým kodexem jsou závazné pro všechny zaměstnance společnosti ANECT a.s.**

V Praze dne 16.10.2023

Schválil: Jan Zinek
předseda představenstva