

## A-BOT „nechte rutinu robotům“

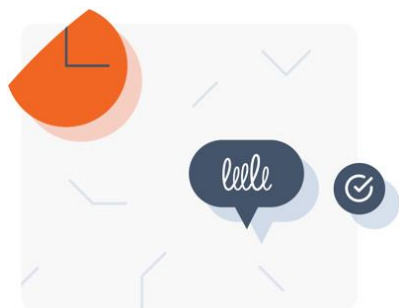
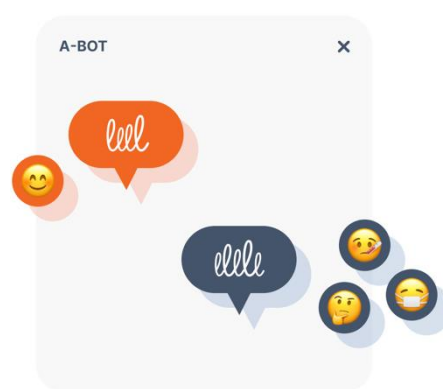
Stále více uživatelů vyhledává informace on-line, obzvláště v krizových situacích. Pečujte o své klienty, buďte jim nablízku, když to potřebují.

Ušetřete čas sobě i svým klientům, poskytněte jim aktuální a relevantní informace efektivním a snadno přístupným způsobem. Ulehčete svým přetíženým agentům kontaktního centra, nechte vyřešit požadavky svých klientů umělou inteligencí.

V úzké spolupráci se společností Artin Vám představujeme **moderní pojetí umělé inteligence**, našeho **A-BOTa**. Seznamte se:

### Virtuální asistent

- Nechte si vytvořit bota dle Vašich potřeb a požadavků. Začněte komunikovat se svými klienty efektivně pomocí chatu nebo hlasu. A-BOT bude Vaším novým **neúnavným zaměstnancem**.



- Bot je k **dispozici ve dne v noci**, ve svátek i o víkendu. Nedělá chyby a dokáže poradit kdykoliv uživatel potřebuje.

- A-BOT je v **kontaktním centru chytrým filtrem**, který zachytí a odbaví základní stále se opakující dotazy Vašich zákazníků. Na agenty kontaktního centra **odešle** pouze složitější dotazy nebo specifické požadavky vyžadující **lidský přístup**.



## Co Vám A-BOT přinese?

- přirozeně rychlou a efektivní komunikaci
- výraznou úsporu při zpracování elementárních požadavků
- unifikaci odpovědí na opakující se jednoduché dotazy
- nepřetržitou podporu zákazníků



## Jaké nás čekají kroky?

- probereme Vaše **požadavky a situace**, které potřebujete řešit
- připravíme s Vámi **kvalitní a hodnotný** obsah pro Vaše klienty
- pomůžeme Vám **s integrací** do vašich klíčových systémů
- provedeme Vás **obsluhou a správou** celého řešení

### A-BOT ve zdravotnictví

Řekne lidem, kdy jsou ordinační hodiny, naplánuje kontrolu u lékaře nebo promptně reaguje na aktuální situaci a poskytne lidem důležité informace.

### A-BOT ve finančních institucích

Zajistí naplánování schůzky s poradcem, poskytne základní informace o nabízených produktech nebo vyřeší základní požadavky na převod finančních prostředků. Zjistí a poskytne informace o zůstatcích nebo pomůže při založení pojistné události.

### A-BOT v e-commerce

Umožní Vaším zákazníkům kdykoliv se dotázat na stav objednávky. Sdělí, kdy mohou očekávat doručení. Poskytne klientům možnost změny již objednaného zboží. A to vše bez nutnosti zásahu operátora 24 hodin denně 365 dnů v roce.

### A-BOT v utilitách

Sdělí informace o odebíraných službách, datu splatnosti faktur nebo automatické prolongace. Zajistí informování dotčených zákazníků o plánovaných výpadcích.