



Optimalizace ICT procesů

Úspora nákladů na provoz ICT, významné zvýšení spokojenosti zákazníků se službami ICT jsou jen dva hlavní přínosy, které pomůže zajistit služba Optimalizace ICT procesů v pojetí společnosti ANECT.

Optimalizace ICT procesů

Využit zkušeného partnera s praktickými zkušenostmi pomůže efektivně a s využitím hlubokého know-how správně napřímít procesy pro řízení a provozování ICT infrastruktury společnosti.

Jak lze krátce charakterizovat službu?

Služba „Optimalizace ICT procesů“ v pojetí společnosti ANECT a.s. pomáhá klientům efektivně a s využitím vlastního know-how navrhnout a implementovat procesy pro řízení a provozování ICT infrastruktury společnosti. Dalším cílem je najít méně efektivní, nefunkční či chybějící procesy a jejich následnou implementací či úpravou významně pomoci k plnění hlavních cílů klienta.

Základními stavebními kameny služby jsou:

Tým konzultantů (na dobu realizace)

- Je držitelem certifikátů (ITIL, COBIT, ISO 20000)
- Poskytuje podporu při prosazování procesních změn ve společnosti

- Vytváří soubor argumentů pro realizaci

Aktivity a výstupy v podobě

- Analýzy současných ICT procesů
- Návrhu úprav dosavadních ICT procesů
- Návrhu nových ICT procesů
- Implementace procesů a změn

Standardy užívané pro procesy

- ITIL
- ISO/IEC 20000
- COBIT

Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

- Je zkušený ICT integrátor s vysokou úrovní znalostí oblasti implementace procesů ve společnosti
- Důležité pro tuto službu je to, že konzultanti společnosti ANECT a.s. jsou schopni použít z výše uvedených standardů pro každého klienta to, co je pro

něj nejvhodnější, a navrhnout a realizovat procesy, které půjdou napříč těmito standardy


V jakých formách lze službu realizovat?

- Produkt je realizován formou projektového úkolu rozloženého do několika fází podle rozsahu dohodnutých aktivit
- Fakturace je jednorázová – za celý projekt či postupně, podle jednotlivých fází realizace projektu

Jaké jsou hlavní přínosy služby pro klienta?

- Úspora nákladů na provoz ICT díky zlepšení efektivity celého ICT
- Zvýšení kvality IT služeb při přijatelných nákladech
- Významné zvýšení spokojenosti zákazníků se službami ICT

ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním Pojďme řešit problematiku řízení ICT spolu!

A man with dark hair, wearing a white dress shirt and a brown patterned tie, is looking down at a laptop screen. The background is a blurred office setting with warm lighting. The image is partially covered by a semi-transparent orange shape in the top right corner.

infrastruktúre. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme
čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: anect@anect.com.

O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.
AVG Technologies CZ, s.r.o.
Česká televize
Česká správa sociálního zabezpečení
Česká pojišťovna a.s.
Česká spořitelna, a.s.
ČEZ, a. s.
DHL Information Services (Europe) s.r.o.
GTS NOVERA s.r.o.
PPF/Home Credit Group
KIA Motors Slovakia s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR
Ministerstvo obrany ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zemědělství ČR
Národní banka Slovenska
Národní památkový ústav
Raiffeisenbank a.s.
T-Mobile Slovensko, a.s.
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Volksbank CZ, a.s.
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“