



# Bezpečný přechod na outsourcing

Vyhnutí se komplikacím a ošetření rizik při zavádění outsourcingu, to jsou jen některé přínosy této služby pro klienta.

# Bezpečný přechod na outsourcing

Využit zkušeného partnera s praktickými zkušenostmi při realizaci outsourcingových projektů je cesta, jak zkrátit dobu realizace projektu a efektivně řídit známá rizika spojená s přechodem na outsourcing.

## Jak lze krátce charakterizovat službu?

Bezpečný přechod na outsourcing je služba, která klientovi umožní realizovat outsourcing ICT služeb tak, aby se vyhnul zbytečnému prodlení a dlouhému hledání vhodných cest k řešení konkrétních problémů, které se při přechodu na outsourcing vyskytují téměř u všech společností, jež s outsourcingem nemají žádné zkušenosti.

Společnost ANECT a.s. provede klienta co nejkratší cestou k outsourcingu TELCO služeb!

Přístup ANECT a.s. k řešení problematice ošetřuje rizika přechodu na outsourcing tím, že připraví organizaci a její procesy pro efektivní řízení outsourcingového vztahu.

ANECT a.s. předloží klientovi varianty možných budoucích uspořádání – módů provozování služeb jako podklad pro volbu optimálního řešení.

Pomůže realizovat RFP na vhodném partnerovi. Projekt bude řízen projektovým manažerem, který zajistí součinnost s interními pracovníky organizace a s dodavateli účastnými ve zpracování věcné části RFP.

ANECT a.s. následně pomůže při začleňování vybraného partnera do struktury služeb a systémů. Pomůže klientovi při řízení rizik, doporučí případné úpravy smluvních vztahů s partnerem, navrhne způsob měření poskytovaných služeb a způsob vyhodnocování úrovně poskytovaných služeb. Následně asistuje při testovacím provozu a při upřesňování procesů mezi klientem a poskytovateli služeb. Zde končí také role ANECT a.s. ve službě „Bezpečný přechod na outsourcing“.

## Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

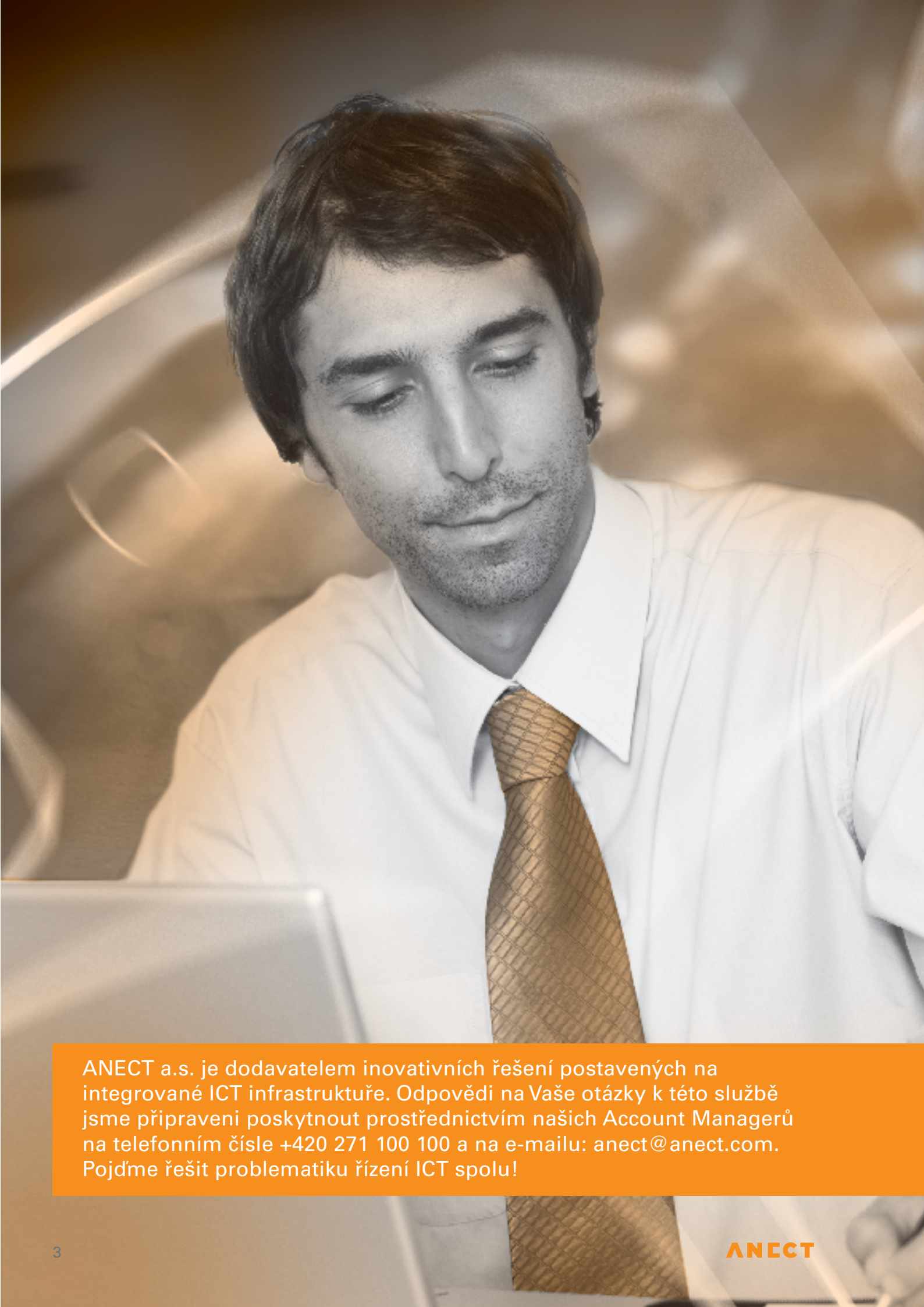
- Je zkušený ICT integrátor s vysokou úrovní znalostí oblasti outsourcingu ICT služeb
- Konzultanti společnosti ANECT a.s. mají praktické zkušenosti při realizaci outsourcingových projektů a pomáhají svým klientům nastavit optimální outsourcingový vztah
- ANECT si vypracoval vlastní metodiku řízení dodavatelů, která je založena na třech pilířích: službách, procesech a nákladovém modelu služeb
- ANECT a.s. již realizoval několik podobných projektů

## V jakých formách lze službu realizovat?

- Služba je realizována formou projektového úkolu rozloženého do několika fází podle rozsahu dohodnutých aktivit
- Fakturace je jednorázová – za celý projekt či postupně, podle jednotlivých fází realizace projektu

## Jaké jsou hlavní přínosy služby pro klienta?

- Redukce nákladů na provoz IT Infrastruktury
- Vyhnutí se komplikacím a ošetření rizik při zavádění outsourcingu
- Dokonale popsaná struktura služeb a nastavené mechanismy jejich změn
- Zkrácení doby přechodu na outsourcing
- Využití know-how zkušeného partnera



ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: [anect@anect.com](mailto:anect@anect.com). Pojdme řešit problematiku řízení ICT spolu!

## O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

## Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.  
AVG Technologies CZ, s.r.o.  
Česká televize  
Česká správa sociálního zabezpečení  
Česká pojišťovna a.s.  
Česká spořitelna, a.s.  
ČEZ, a. s.  
DHL Information Services (Europe) s.r.o.  
GTS NOVERA s.r.o.  
PPF/Home Credit Group  
KIA Motors Slovakia s.r.o.  
Komerční banka, a.s.  
Kooperativa pojišťovna, a.s.  
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR  
Ministerstvo obrany ČR  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo zemědělství ČR  
Národní banka Slovenska  
Národní památkový ústav  
Raiffeisenbank a.s.  
T-Mobile Slovensko, a.s.  
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových  
Volksbank CZ, a.s.  
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

## Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

## Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

## Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“