



Služby aktivní bezpečnosti

Provozovat bezpečnou infrastrukturu v souladu s bezpečnostní politikou, mít přehled o bezpečnostní situaci, mít schopnost ověřit účinnost bezpečnostních opatření, mít dobré podklady pro bezpečnostní audit a rozhodování – to všechno a ještě mnohem víc nabízejí „Služby aktivní bezpečnosti“

Služby aktivní bezpečnosti

Služby přináší efektivní využití investic do bezpečnostních technologií a pozitivně ovlivňují postupné vyzrání procesu řízení informační bezpečnosti.

Jak lze krátce charakterizovat službu?

Produkt „Služby aktivní bezpečnosti“ v pojetí společnosti ANECT a.s. řeší potřebu klientů zmírnit v maximální možné míře následky útoků hackerů či škodlivých kódů na ICT infrastrukturu. Kritickým bodem je zajištění adekvátních reakcí na útoky, a to včas, s maximální přesností a na všech dotčených bezpečnostních prvcích bez velkého prodlení. Jde tedy hlavně o potřebu minimalizovat obchodní ztráty způsobené nefunkčností technologií následkem útoku škodlivého uživatele či hackera.

Splnění potřeb a cílů klienta spočívá jak ve zprovoznění efektivních nástrojů a služeb pro monitoring, tak ve vyhodnocování a řízení událostí na bezpečnostních technologiích klienta. Je třeba trvale zajišťovat provoz těchto nástrojů a služeb v nepřetržitém režimu a zajistit, aby měl klient k dispozici potřebné podklady pro kvalitní vyhodnocení nastalých bezpečnostních událostí.

V případě potřeby musí mít klient možnost využít odborných bezpečnostních specialistů pro případné konzultace s cílem nalézt a realizovat efektivní řešení

zajišťující zmírnění následků události.

Základními stavebními kameny služby jsou:

Systém pro zpracování bezpečnostních záznamů heterogenních bezpečnostních systémů (např. MARS)

HW/aplikace (technologie může být v majetku klienta či může být poskytnuta v rámci služby)

Incident dashboard

- Komplexní pohled na bezpečnost
- Pohledy na prioritizované bezpečnostní incidenty
- Grafické znázornění topologie bezpečnostních prvků společnosti

Reporting

- Reportovací nástroj s reporty podle přání klienta
- Plánování reportů
- Více než 150 předdefinovaných reportů

Segment bezpečnostních pravidel

- Více než 100 přednastavených systémových pravidel
- Pravidla pro identifikace false-positives
- Day – zero identifikace

Nástroj pro zobrazení zmírnění následků

- Monitoring zmírnění
- Doporučení zmírnění

- Nástroj pro opětovnou simulaci incidentu
 - a) Vektor útoku
 - b) Grafické předvedení útoku
 - c) Zkoumání útoku do hloubky

Tým bezpečnostních specialistů

Instaluje systém a udržuje SW aktuální

Provádí změny v konfiguraci

Zajišťuje nepřetržitý provoz technologické části služby (24/7)

Poskytuje služby aktivní bezpečnosti podle dohodnuté úrovně a rozsahu

V případě potřeby poskytují potřebné výstupy

Jde např. o tyto aktivity:

- Pokročilý reporting s vysvětlením bezpečnostní situace a souvisejících rizik
- Návrhy optimalizace a inovace bezpečnostních systémů

Service Management centrum

- Pracoviště operátorů zajišťující nepřetržitý dohled a provoz instalovaného systému pro centrální řízení (24/7)
- Řídí incidenty vzniklé na systému bezpečnostního monitoringu
- Provádí eskalaci řešení incidentů

ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: anect@anect.com. Pojdme řešit problematiku aktivní bezpečnosti spolu!

- Pravidelně poskytuje reporty o dostupnosti služby

Konzultační činnost

- Analýza před implementací řešení
- Bezpečnostní poradenská činnost (člověkohodiny)
- Forenzní audit – popis a dokumentace incidentu či bezpečnostní události, slouží jako podklad pro vyšetřování události
- Security team coaching

Procesy

Pro podporu zajištění ICT služeb

(doporučení ITIL)

- a) Správa incidentů
- b) Správa problémů
- c) Správa změn

„Služby aktivní bezpečnosti“

Jsou zaměřeny na oblast technologií, které odborný tým společnosti ANECT a.s. profesionálně ovládá. V rámci této služby mohou však být poskytovány hodnotící zprávy i na ostatní, na našem trhu obvyklé, technologie.

V jakých formách lze službu realizovat?

- Služba je realizována jako komplexní řešení dodávané na klíč s následným zajištěním nepřetržitého dohledu nad provozem celého řešení, s nepřetržitou správou a údržbou dodaných či svěřených prvků

- Forma poskytnutí HW/SW jako součást služby nebo v majetku klienta
- Fakturace pravidelná, měsíční – za poskytované služby

Jaké jsou hlavní přínosy produktu pro klienta?

- **Eliminace finančních ztrát způsobených dopady neošetřených útoků.** Klient může díky dokonalé znalosti podmínek útoku realizovat vhodná a efektivní protiopatření s cílem vyhnout se případným vyšším ztrátám v důsledku nastalé neošetřené události
- Podpora procesu řízení informační bezpečnosti společnosti
- Zkvalitnění a zkrácení doby na analýzu útoku
- Rychlé a efektivní navržení adekvátního protiopatření společně s odborníky na bezpečnostní problematiku
- Široké spektrum podporovaných technologií
- Možnost rychlého provedení vzdálených úprav bezpečnostních politik na jednotlivých bezpečnostních prvcích heterogenního bezpečnostního systému

Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

- Vlastními zdroji realizuje rozsáhlé zakázky
- Posuzuje a navrhuje složitá technická ICT řešení



- Provozuje vlastní ServiceDesk pracoviště
- V součinnosti s klienty navrhuje a realizuje případné změny řešení pro realizaci Business potřeb
- Společnost ANECT a.s. a její specialisté mají složený bezpečnostní certifikace (CISSP, CISA, CGEIT, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, BS 25999)
- Je držitelem certifikací ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000

O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddelitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.
AVG Technologies CZ, s.r.o.
Česká televize
Česká správa sociálního zabezpečení
Česká pojišťovna a.s.
Česká spořitelna, a.s.
ČEZ, a. s.
DHL Information Services (Europe) s.r.o.
GTS NOVERA s.r.o.
PPF/Home Credit Group
KIA Motors Slovakia s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR
Ministerstvo obrany ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zemědělství ČR
Národní banka Slovenska
Národní památkový ústav
Raiffeisenbank a.s.
T-Mobile Slovensko, a.s.
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Volksbank CZ, a.s.
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“