

# Archivace uživatelských dat a informací

Nasazení archivačního systému je způsobem, jak zajistit dostupnost historických informací, nejlépe až na úroveň koncových uživatelů.

# Archivace uživatelských dat a informací

Data jsou kdykoli k dispozici. Informace v organizaci jsou na základě archivační politiky uchovávány nezávisle na koncovém uživateli.

## Jak lze krátce charakterizovat službu?

Služba „Archivace uživatelských dat a informací“ řeší problémy spojené s nekontrolovaným nárůstem objemu dat v produkčních a v tzv. „business critical systémech“ organizace.

Zatímco úlohou zálohovacího systému je zabezpečit data formou bezpečnostních záloh, hlavními důvody pro nasazení archivačního systému je zajištění dostupnosti historických informací, nejlépe až na úrovni koncových uživatelů.

### Archivace těchto informací se týká veškerých dat uložených:

- V záznamech hovorů z Call Centra a IP telefonie
- V databázi poštovních serverů (MS Exchange, Lotus Notes)
- V obrazových souborech organizace (např. snímky v RTG laboratořích, snímky katastrálních map, videozáznamy z bezpečnostních/průmyslových kamer a jiné)

**Realizace se skládá z důkladné analýzy datových struktur v systémech zákazníka, jejímž výstupem je celkový návrh**

### archivačního systému a návrh optimálních archivačních politik. Po analýze následuje:

- Dodávka, instalace a konfigurace archivačního systému včetně jeho uvedení do provozního prostředí
- Definice, tvorba a implementace procesů záloh a obnovy (tzv. „Recovery“ scénáře)
- Po implementaci lze na základě servisní smlouvy pokračovat v komplexní podpoře systému včetně průběžného monitoringu funkčnosti, s podporou činností obnovy

## Proč je společnost ANECT a.s. tím vhodným poskytovatelem?

- Jeden partner na celé řešení
- ANECT a.s. provádí pravidelnou údržbu realizovaných řešení
- V součinnosti s klientem navrhuje a realizuje případné změny systému v případě změny Business potřeb klienta
- V případě potřeby provádí technické zásahy na spravovaném řešení
- Disponuje rozsáhlými znalostmi v oblastech zálohování, archivace a procesů obnovy dat

■ V rámci návrhu řešení analyzuje vzájemné vazby mezi systémy klienta a navrhuje optimální konfigurace


- Společnost ANECT a.s. je „Symantec Gold Partner“
- Specialisté společnosti si stabilně udržují vysokou úroveň znalostí v oblasti archivačních systémů. Důkazem toho jsou dosažené nejvyšší certifikace na produkt Symantec Enterprise Vault (jeden z vedoucích produktů na trhu archivačních aplikací)

## V jakých formách lze službu realizovat?

- Služba je realizována formou dodávky komplexního řešení na klíč
- Fakturace je jednorázová – za celý projekt či postupně, dle jednotlivých fází realizace projektu

## Jaké jsou hlavní přínosy této služby pro klienta?

- Redukce nákladů na provoz datového centra – produkční aplikace – využívají obvykle nákladný HW a skladová média



s rychlou dobou zápisu/přístupu. Po zavedení archivačního systému jsou již na těchto nákladných médiích uchovávány pouze aktuální informace a historická data jsou periodicky přesouvána na média levnější

- Zvýšení dostupnosti služeb (Availability) – data lze archivovat on-line, tedy ihned po jejich pořízení. Není tedy ohrožen provoz z důvodu ztráty kritických dat, a to ještě před provedením pravidelné (většinou noční) zálohy

- Splnění legislativních požadavků na informace v organizaci mohou být na základě archivační politiky uchovávány nezávisle na koncovém uživateli. Data jsou tak kdykoli on-line k dispozici pro případný audit

**ANECT a.s. je dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Odpovědi na Vaše otázky k této službě jsme připraveni poskytnout prostřednictvím našich Account Managerů na telefonním čísle +420 271 100 100 a na e-mailu: [anect@anect.com](mailto:anect@anect.com). Pojďme řešit problematiku Vašeho datového centra spolu!**

**ANECT**

## O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

## Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.  
AVG Technologies CZ, s.r.o.  
Česká televize  
Česká správa sociálního zabezpečení  
Česká pojišťovna a.s.  
Česká spořitelna, a.s.  
ČEZ, a. s.  
DHL Information Services (Europe) s.r.o.  
GTS NOVERA s.r.o.  
PPF/Home Credit Group  
KIA Motors Slovakia s.r.o.  
Komerční banka, a.s.  
Kooperativa pojišťovna, a.s.  
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR  
Ministerstvo obrany ČR  
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo zemědělství ČR  
Národní banka Slovenska  
Národní památkový ústav  
Raiffeisenbank a.s.  
T-Mobile Slovensko, a.s.  
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových  
Volksbank CZ, a.s.  
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

## Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

## Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

## Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“