



IP Telephony Services

IP Telephony Services improve availability of your employees, providers and customers. With the correct setup and continuous improving of your communication processes and technical support you will be able to react to changes with much more flexibility.

IP Telephony Services

Doing business these days is unthinkable without effective communication.

A brief summary of the service key features

No business today can succeed without effective communication. Our IP Telephony Services package is an alternative low-cost solution to transmitting information (by voice, fax and multimedia), which can be used in all local, metropolitan and wide area networks and easily connected to public telephone networks.

IP Telephony uses the same type of TCP/IP protocols as most of today's information and communication systems, so all end user devices (computers, IP phones, etc.) can be connected to the same network. This unification of voice and data systems makes your work in the whole information and communication system much more efficient, relaxed and comfortable.

Our IP Telephony Services include:

- Soft Switch
- Call Manager

- Media Gateway, IP PBX
- Media Servers for Multimedia (video, messaging, fax)
- End User Terminals
- Additional IPT Services (VAS)
- Call and Multimedia Recording
- Consulting Services for IPT

Competences

We will provide ROI analyses – both for a new IPT solution / upgrade of your current IPT solution, and for the migration of your current TDM solution to an IPT solution.

We will suggest an optimum TDM to IPT migration solution, taking into account the financial resources that you have already invested in your current TDM solution.

ANECT a.s. provides the following IPT Services:

- Analysis of your current IT environment (the condition and options of your current IP networks, and your TDM and

IP solutions), followed by a proposal for an optimum solution of migration to IPT. The proposal always takes into account the financial resources that you have already invested in your current solution (migration plans)

- Delivery and implementation – our project management will help you with the integration of your current TDM / IP environment or with the implementation of a new IPT solution
- Optimization and development of custom-tailored applications for IPT
- Operational services (administration, maintenance and professional support), provided 24/7/365 and carefully monitoring the operation of the implemented solution
- Consulting services based on many years of our experience with IPT solutions and services optimization

Why is ANECT a.s. a suitable provider?

- ANECT a.s. has experience and know-how from a number of successful implementations

ANECT a.s. provides innovative solutions built on an integrated ICT infrastructure. to answer any of your questions concerning this particular service by phone +420 Let's find a solution for your communication issues together!

of IPT solutions in corporations and companies providing telecommunication services.

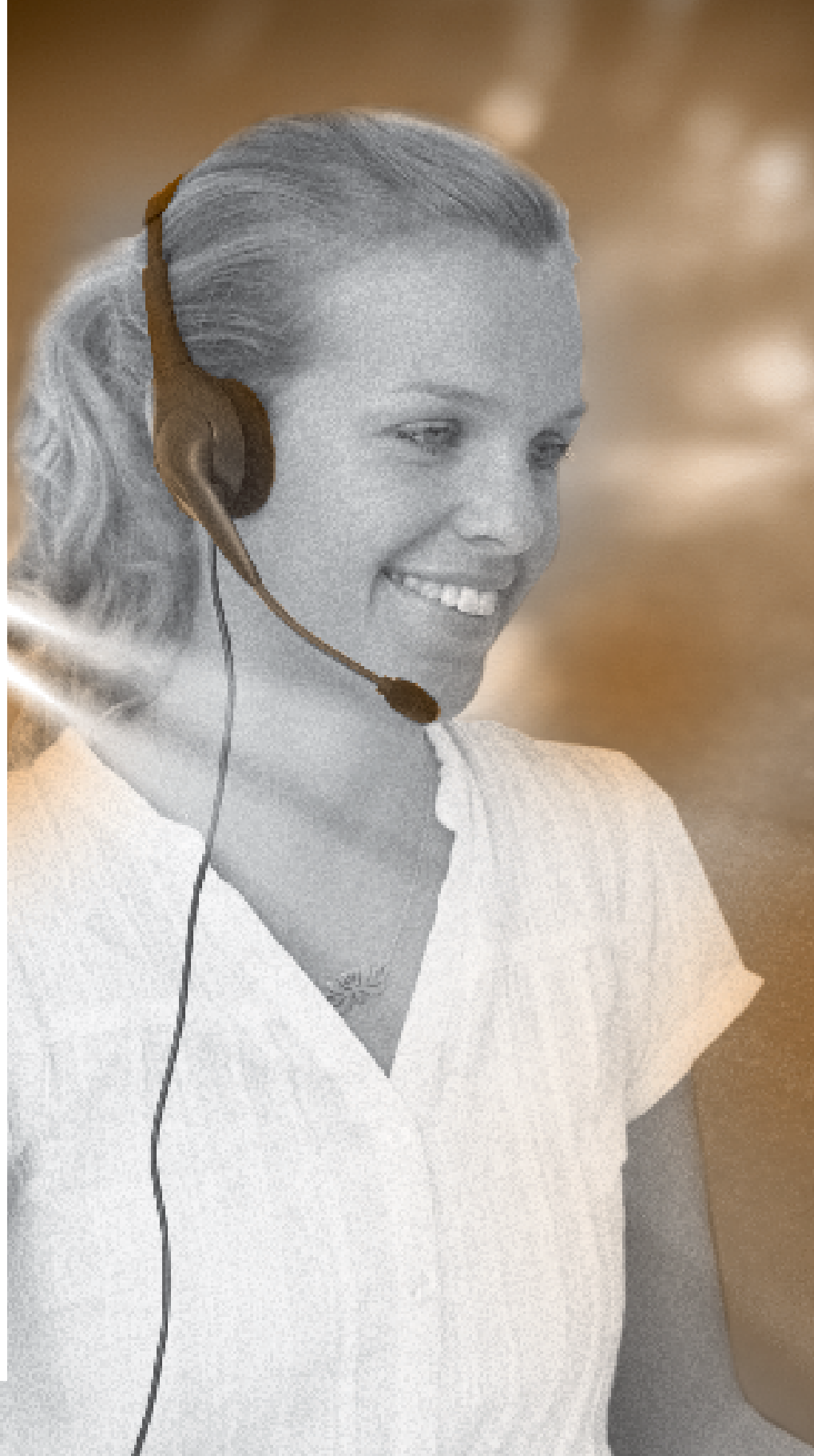
- ANECT's experts have advanced international certificates for all of the areas mentioned above.
- Before implementing an IPT solution, we always analyze your IT and business processes in general in order to identify all their links, and eliminate all possible risks.

In what ways can IPT be provided?

- As a project – analysis, delivery and implementation
- As a service – analysis, delivery and implementation, followed by post-implementation remote administration, maintenance and professional support 24/7
- As consulting services

Jaké jsou hlavní přínosy služby?

- You invest less and reduce your operating costs – only one network is necessary
- Unified Network Management
- Energy savings
- Reduced telecommunication costs – optimum use of voice channels (pay per use)
- Better availability and mobility of your employees
- License Policy Management
- Least-cost Routing (LCR) – selects the best route (according to price, time of day or quality of transmission required)
- Better geographical availability of your services



Our Account Managers are ready
271 100 100 or e-mail: anect@anect.com.

O společnosti ANECT a.s.

Jsmo předním dodavatelem profesionálních řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Od svého vzniku se orientujeme na komplexní dodávky v oblasti komunikačních systémů a výstavby počítačových sítí pro středně velké a velké zákazníky.

Nabízíme zkušený tým profesionálů, který zhodnotí Vaše investice v ICT, a to formou identifikace a optimalizace té části komunikačních a informačních technologií, která významně podporuje Vaši podnikatelskou činnost či vizi strategického rozvoje.

Prostřednictvím široké nabídky portfolia produktů a služeb jsme schopni zaručit vždy takové řešení, které přináší užitek Vám i Vaším zákazníkům. Naše nabídka zahrnuje produkty a služby v oblasti řízení ICT, auditů a konzultací, datových center, voice-video-messaging, ICT infrastruktury, řízení provozu ICT a také v oblasti bezpečnosti a integrace business procesů.

Vysokou kvalitu realizační fáze zákaznických projektů zajišťujeme prostřednictvím ověřených metodik projektového řízení. Konkurenční výhodu stavíme na dodávkách inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře.

Zákazníci

Věříme, že náš podnikatelský úspěch je neoddělitelně spjat s úspěchy našich zákazníků. Obsluhujeme zákazníky v celém regionu střední Evropy. Realizujeme svá řešení u zákazníků ve veřejném sektoru, sektoru finančních a telekomunikačních služeb, u významných společností síťového odvětví, výrobního průmyslu, médií a služeb.

K zákazníkům firmy ANECT a.s. mimo jiné patří např. společnosti:

Allianz pojišťovna, a.s.
AVG Technologies CZ, s.r.o.
Česká televize
Česká správa sociálního zabezpečení
Česká pojišťovna a.s.
Česká spořitelna, a.s.
ČEZ, a. s.
DHL Information Services (Europe) s.r.o.
GTS NOVERA s.r.o.
PPF/Home Credit Group
KIA Motors Slovakia s.r.o.
Komerční banka, a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Ministerstvo financí ČR

Ministerstvo kultury ČR
Ministerstvo obrany ČR
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zemědělství ČR
Národní banka Slovenska
Národní památkový ústav
Raiffeisenbank a.s.
T-Mobile Slovensko, a.s.
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Volksbank CZ, a.s.
a mnoho dalších

Spokojenost zákazníka je pro nás synonymem kvality odvedené práce. Spokojenost zákazníka systematicky měříme, vyhodnocujeme a reagujeme na jeho podněty.

Partneři

Abychom našim zákazníkům mohli nabídnout kvalitní a komplexní služby, vybíráme si spolehlivé obchodní partnery. Společnost ANECT a.s. získala nejvyšší statuty certifikací u největších světových firem.

ANECT je Cisco Gold Partner, Microsoft Gold Partner, CheckPoint Gold Partner, Symantec Platinum Partner, Sun Associate Partner, Citrix Silver Partner, CA Value Added Reseller Premier, AudioCodes Channel Partner, 2Ring Advanced TAS Partner, Hewlett-Packard Preferred Partner, VMware VIP Enterprise Partner, Trend Micro Affinity plus Partner a IBM Advanced Partner.

Mise společnosti

Díky sledování perspektivních technologií a nosných trendů, vysoké odborné kvalifikaci pracovníků a zkušenostem získaným dlouholetým působením na trhu dosahujeme unikátního propojení ICT s podnikáním zákazníka. Jsme schopni porozumět prostředí zákazníka a integrovat navržená řešení do stávající různorodé infrastruktury. Zakládáme si na kvalitě naší práce, a tím získáváme důvěru našich zákazníků. Budujeme dlouhodobé vztahy a námi dodaná řešení provozně podporujeme a rozvíjíme.

Na trhu působí společnost od roku 1993, v současné době má víc než 200 zaměstnanců. Své kanceláře má v Praze, Brně, Plzni a Bratislavě.

Naše vize

„ANECT a.s. je na středoevropském trhu preferovaným dodavatelem inovativních řešení postavených na integrované ICT infrastruktuře. Tato řešení přispívají ke zvýšení konkurenceschopnosti zákazníků, přičemž jsou určena především pro velké organizace, jejichž míra úspěchu závisí na způsobu a intenzitě využívání informačních a komunikačních technologií.“

Praha – Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4, tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101, **Brno** – Vídeňská 125, 619 00 Brno, tel.: +420 547 100 100, fax: +420 547 100 101, **Plzeň** – Sady 5. května 59, 301 00 Plzeň, tel.: +420 271 100 100, fax: +420 271 100 101, **Bratislava** – Teslova 30, 821 02 Bratislava, tel.: +421 (2) 4821 3111, fax: +421 (2) 4821 3199
ISO/IEC 20000 ISO 9001 ISO/IEC 27001 ISO 14001